

STICHTING RECHTSWINKEL MAARSSSEN

JAARVERSLAG 2009



Stichting Rechtswinkel Maarssen
P/a Gezondheidscentrum Boomstede
Boomstede 204
3608 AK MAARSSSEN
Tel.06-1272 59 33
Email: rwmaarsen@gmail.com

Inloospreekuur elke dinsdagavond van 19.30-20.30 uur
Via het telefoonnummer worden geen adviezen gegeven
www.Rechtswinkelmaarssen.tk

VOORWOORD: 185 EERSTELIJNS MONDELINGE JURIDISCHE ADVIEZEN IN 2009

Alweer een jaarverslag zo zult u wel zeggen. Toch zou ik een lans willen breken om dit jaarverslag eens te lezen. Achter deze voor u grote hoeveelheid letters en cijfers zit een grote hoeveelheid betrokken mensenwerk die de stichting Rechtswinkel te Maarssen verricht heeft.

2009 is een roerig jaar geweest, gelet op de met 10% toegenomen hulpvragen.

Elke dinsdagavond stelt een aantal enthousiaste vrijwilligers belangeloos hun kennis op juridisch terrein ter beschikking aan de burgers van Maarssen, die een probleem ervaren. Al ruim dertig jaar doet de stichting dit! En bij navraag blijken velen helaas nog steeds niet te weten dat dit instituut bestaat.

De mondelinge adviezen worden in een rustige spreekkamer persoonlijk gegeven. Afgestemd op uw persoonlijke situatie. Soms moeten de vrijwilligers bepaalde zaken nog nazoeken, maar u krijgt binnen een week een advies waar u mee verder kan of waar u met een doorverwijzing naar een passende rechtshulpinstantie verder kan werken aan de oplossing van uw probleem.

Hoe eerder u met een probleem bij ons de bel trekt, hoe sneller wij u van dienst kunnen zijn.

Waarom niet telefonisch of per e-mail zo wordt vaak gevraagd? Omdat dat vaak niet tot een goed persoonlijk gesprek leidt. Ook blijven dan vaak achterliggende details en documenten onderbelicht. Ditzelfde geldt voor e-mailverkeer.

In dit verslag kunt u lezen hoe de stichting met een klein bestuur de voorwaarden creëert om dit aanbod mogelijk te maken. Dit is mede mogelijk dankzij een subsidie van de Gemeente, een kleine bijdrage van de cliënt en de aan de Rechtswinkel ter beschikking gestelde ruimte bij het gezondheidscentrum in Boomstede.

Dit verslag bevat een overzicht van het soort juridische problemen, dat zich voordoet en geeft tevens een beeld van hoe onze clientèle is samengesteld.

Als vrijwilliger is het bij mijn afscheid een groot voorrecht geweest een twintigtal tal jaren een bijdrage aan het werk van de stichting te hebben mogen leveren in de rollen van rechtswinkelier, 2^e voorzitter en voorzitter.

Ik wens mijn opvolgers veels wijsheid en sterkte toe met hun taak.

Ik sluit af met een verwijzing naar de woorden die de oprichter Theo Mellenbergh in zijn voorwoord schreef: *‘ De tam tam mag best meer geroerd worden voor het werk van de rechtswinkel ’*.

LEES DIT VESLAG EN VERTEL HET VERDER!

Gerard W. Dijkstra

Ex-voorzitter van de Rechtswinkel Maarssen

VERANTWOORDING OVER 2009 IN HET KORT.

Geleverde prestaties in 2009

De inlooppreekuren werden in 2009 goed bezocht. Het jaar 2009 werd gekenmerkt door een toenemende vraag naar sociale rechtshulp. Deze tendens was reeds aan het einde van het jaar 2008 waarneembaar. Vergeleken met het jaar 2008 kwamen er 23 meer klanten naar het inlooppreekuur. Hiermee komt het totaal aan bezoekers voor 2009 op 185. In 2008 waren dat er nog 162. In 2009 zijn er 52 spreekuren gehouden.

Door de toename van het aantal bezoekers van het spreekuur, is het een enkele keer voorgekomen dat er een extra rechtswinkelier moest worden ingeschakeld.

Vooraf in de maanden februari, maart, juni, juli en november werd de rechtswinkel druk bezocht; het gemiddelde aantal cliënten per spreekuur kwam toen boven de vier uit.

Financieel

Per hulpvraag

De kosten per hulpvraag bedroegen in 2009 € 4,89 (2008: € 7,59).

De inkomsten per hulpvraag bedroegen € 7,51 en bestonden uit een vrijwillige bijdrage van de cliënt van € 2,83 (2008: € 2,53) en gemeentesubsidie van € 4,69 (2008: € 5,10). Voor de Rechtswinkel resteerde dat in een positief saldo in 2009 per hulpvraag van € 1,62.

Kosten beschikbaarheid voor de Gemeente per bewoner

Naast de kosten per werkelijk behandelde hulpvraag, beziet de Rechtswinkel de kosten die de beschikbaarheid van het instituut Rechtswinkel voor de Gemeente Maarssen meebrengt en wel per hoofd van de Maarssense bevolking. In 2009 is dat 2,2 Eurocent per hoofd van de Maarssense bevolking (subsidie gedeeld door inwonersaantal).

Kosten huur en beschikbaarheid telefoon en kantoorfaciliteiten per spreekuur

Per spreekuur heeft de Rechtswinkel in 2009 € 17,39 aan huisvestings- en telefoonkosten besteed. De Rechtswinkel huurt deze faciliteiten in bij Het Gezondheidscentrum Maarssenbroek in op de locatie Boomstede (de ruimten van de fysiotherapie op de parterre).

Op de volgende bladzijden wordt meer specifiek ingegaan op achtereenvolgens:

- 1 De medewerkers**
- 2 Verslag van het bestuur**
- 3 Spreekuren en soort hulpvragen**
- 4 De cliënten**
- 5 De faciliteiten**

1. DE MEDEWERKERS

Aantal vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in 2009 gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2009 werkten er 25 vrijwilligers. Eind 2009 hebben 3 rechtswinkeliers hun werkzaamheden neergelegd en hebben 2 medewerkers aangekondigd in 2010 hun werkzaamheden te zullen beëindigen. In 2009 werkten er 3 nieuwe rechtenstudenten bij de rechtswinkel.

De nieuwe vrijwilligers zijn dit jaar, in tegenstelling tot vorige jaren, niet allemaal via de vrijwilligersvacaturebank aangebracht, maar via de vrijwilligers zelf. Het aantal aspirant Rechtswinkeliers is dit jaar gelijk gebleven op drie vrijwilligers. In verband met het stijgende aantal bezoekers is er nog steeds behoefte aan uitbreiding van het aantal medewerkers van de Rechtswinkel.

Jaarvergadering

Op 25 februari 2009 werd de jaarvergadering met alle vrijwilligers gehouden. Er werd teruggeblikt op het jaar 2008. Ook kwam de gang van zaken binnen de rechtswinkel ter sprake. Zo werd er gesproken over de toegenomen vraag naar rechtshulp, de bezetting van de rechtswinkel, de jaarplanning en de sociale kaart.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel was op 31 december 2009 als volgt samengesteld :

- Dhr. G.W. Dijkstra (voorzitter)
- Mevr. L. Severin (secretaris)
- Mevr. G. Rijsterborgh-Plomp (penningmeester)
- Mevr. I.F. van Halewijn-Warnaar (vice-voorzitter)
- Mevr. C. Brons (tweede secretaris)
- Mevr. J.T. Schravenmade (tweede penningmeester, kwaliteitszorg)

Vanaf 1 januari 2010 zal de heer G.W. Dijkstra aftreden als voorzitter en zal mevrouw I.F. van Halewijn hem opvolgen. Mevrouw J.T. Schravenmade zal dan de functie krijgen van vice-voorzitter.

2. VERSLAG VAN HET BESTUUR

De Rechtswinkel heeft in 2009 op de 52 spreekuren 185 cliënten geadviseerd. Het gemiddeld aantal cliënten per spreekuur was hoger dan de jaren daarvoor. De Rechtswinkel heeft ook in 2009 folders verspreid. Daarnaast was de Rechtswinkel in 2009 vertegenwoordigd op de vrijwilligersmarkt. De stichting Kopersbelangen Maarssen SKM plaatste een gratis advertentie in haar Gidsje 2008 voor haar contribuanten. Ook op de regio-site Maarssen staat de Rechtswinkel vermeld.

Interne Kwaliteitsverbetering en deskundigheidsbevordering

Op 30 september 2009 organiseerde de rechtswinkel een workshop ontslagrecht. De heer Schravenmade, advocaat en tevens rechtswinkelier, werd hiervoor als spreker uitgenodigd.

Deelname aan de vrijwilligersdag in Maarssen op 7 november 2009

Ook in 2009 deed de rechtswinkel mee aan de vrijwilligersmarkt in Bisonspoor.

Financiën

Financieel gezien heeft het jaar 2009 een groot batig saldo tot resultaat gehad, maar dat is om meerdere redenen geflatteerd. In de eerste plaats was de eigen vrijwillige bijdrage in totaal 31 procent hoger dan begroot doordat de Rechtswinkel in 2009 werd bezocht door een recordaantal cliënten, die een vrijwillige bijdrage betaalden van € 3,- .

In de tweede plaats zijn de uitgaven laag uitgevallen doordat er geen kosten zijn gemaakt voor publiciteit en doordat er beperkt uitgaven zijn gedaan voor ondersteunende materialen. Verder waren er in 2009 geen kosten met betrekking tot de website.

Helaas heeft er een onvolkomenheid plaatsgevonden in de afwikkeling van de betaling van de jaarlijkse huur met betrekking tot de ruimte in het gezondheidscentrum, waardoor de huur voor 2009 pas aan het begin van 2010 werd voldaan.

Subsidie

In 2009 kreeg de Rechtswinkel wederom een erkenningssubsidie van de Gemeente Maarssen.

De Rechtswinkel is de Gemeente hiervoor zeer erkentelijk. We hopen er op dat de Rechtswinkel ook in de toekomst in aanmerking zal blijven komen voor een subsidie. Anders zal dat het einde van de Rechtswinkel kunnen betekenen.

Vrijwillige bijdrage van de cliënten

De minimale vrijwillige bijdrage is € 3,- per spreekuurcontact.

Overigens heeft de Gemeente indertijd bij de vaststelling van het meerjarensubsidiesysteem de afspraak gemaakt met de Rechtswinkel dat zij de eigen bijdrage van de cliënten periodiek mag indexeren. Een klein aantal cliënten kan dit bedrag echter niet opbrengen.

3. SPREKUREN EN SOORT HULPVragen

Spreekuren

De Rechtswinkel Maarssen heeft het afgelopen jaar 52 spreekuren georganiseerd. In totaal waren er in 2009 185 bezoekers.

Soort hulpvragen

De spreekuurcontacten waren in 2009 t.o.v. vorige jaren als volgt op hoofdlijnen verdeeld:

	2005	2006	2007	2008	2009
Personen/familie recht	27	27	32	50	45
Verbintenissenrecht en overeenkomstenrecht	25	33	49	29	20
Arbeidsrecht	24	28	19	36	54
Sociale verzekeringen	14	19	9	10	4
Overige(o.a. vreemdelingenrecht)	21	9	19	37	

Van alle zaken scoorde in 2009 arbeidsrecht erg hoog gevolgd door personen- en familierecht. Het aantal verbintenissenrechtzaken daalde dit jaar verder ten opzichte van de jaren daarvoor. Het aantal overige zaken steeg wel in 2009. Voor een gedetailleerder overzicht wordt verwezen naar de bijlage.

4. DE CLIËNTEN

Bekendheid met Rechtswinkel

De cliënten hebben ook in 2009 opgegeven hoe zij bekend zijn geraakt met de Rechtswinkel. In de bijlage is hiervan een overzicht opgenomen. Steeds meer cliënten weten de Rechtswinkel te vinden via internet. Daarnaast dragen de aanwezigheid van de Rechtswinkel op de vrijwilligersdag van Maarssen, de publicaties in de krant en de verspreiding van flyers bij openbare instellingen en gezondheidscentra bij aan de naamsbekendheid van de Rechtswinkel.

Wijze van afhandeling hulpvragen

De Rechtswinkel gaf in ruim 50% van de gevallen direct advies aan de cliënt. Dit percentage is gelijk gebleven ten opzichte van 2008. Van de niet direct geadviseerde cliënten werd een groot aantal cliënten doorverwezen naar een

advocaat. In veel van deze gevallen maakte de cliënt kans op een toevoeging zodat bij de verwijzing naar een advocaat hier tevens rekening mee gehouden is. Opvallend is het aantal doorverwijzingen naar andere hulpverleners.

Herkomst cliënten geografisch

De meeste cliënten kwamen ook in het jaar 2009 weer uit Maarssenbroek. In de bijlage is een specificatie opgenomen waar de cliënten exact vandaan zijn gekomen. In enkele gevallen komen mensen uit de wijde omtrek naar de Rechtswinkel Maarssen omdat de Rechtswinkel zich onderscheidt van andere wetswinkels of Rechtswinkels omdat wij werken met ervaren adviseurs.

Herkomst cliënten naar leeftijd

In de bijlage is een tabel opgenomen, waarin de cliënten zijn onderverdeeld naar geboortjaar. De Rechtswinkel had 1 cliënt onder de 18 jaar en 10 cliënten boven de 65 jaar.

5. DE FACILITEITEN

De spreekruimte

De Rechtswinkel gebruikt de parterre van het Gezondheidscentrum Boomstede, waar twee spreekkamers van de fysiotherapie en de balie door ons worden gehuurd.

De samenwerking met het Gezondheidscentrum verloopt goed. Reden voor de Rechtswinkel om evenals vorig jaar erkentelijkheid hiervoor uit te spreken.

Telefonische bereikbaarheid. (06 127 25 933)

De Rechtswinkel is telefonisch tijdens spreekuren voor organisatorische en bestuurlijke zaken bereikbaar via het mobiele nummer 06-12725933. Omdat tijdens het spreekuur de Rechtswinkel niet via het vaste toestel van het gezondheidscentrum gebeld kon worden, is de Rechtswinkel een aantal jaren geleden overgegaan tot de aanschaf van een mobiele telefoon. Deze telefoon dient echter niet voor het geven van telefonische adviezen aan cliënten. De hele week is de Rechtswinkel buiten het spreekuur via voicemail te bereiken. De voicemail kan worden ingesproken en wordt regelmatig afgeluisterd. Indien nodig wordt uiteraard actie ondernomen.

Internet, Website en e-mailadres:

De website www.Rechtswinkelmaarssen.tk (dan wel links naar de website) wordt steeds meer door cliënten genoemd als wijze waarop zij bekend zijn geraakt met de Rechtswinkel. De Rechtswinkel maakt daarnaast cliënten in voorkomende gevallen attent op de mogelijkheden die internet qua advies kan bieden.

De Rechtswinkel wordt nog steeds via email door cliënten benaderd. Meestal verwijst een medewerker van de Rechtswinkel in dat geval de cliënten door naar het spreekuur, omdat de Rechtswinkel geen adviezen per email verstrekt.

Mr. I.F. van Halewijn-Warnaar, voorzitter van de rechtswinkel Maarssen
maart 2010